

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СЕРВИСА TINA.AI.RU

Дата публикации: «01» июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Печенкин Андрей Андреевич (ИНН: 710500568301, ОГРНИП: 326710000040680), далее — «Оператор».
- 1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с ФЗ №152 «О персональных данных» и определяет порядок обработки данных пользователей сервиса tinaai.ru (далее — «Сервис»).
- 1.3. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой.

2. КАТЕГОРИИ СОБИРАЕМЫХ ДАННЫХ

- 2.1. **Учётные данные:** адрес электронной почты (Email), указанный при регистрации.
- 2.2. **Технические данные:** IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере, операционной системе, времени доступа и источнике перехода (реферер).
- 2.3. **Данные об использовании ИИ:** дата и время запросов, идентификатор используемой модели ИИ, количество затраченных Виртуальных единиц (токенов).
- 2.4. **Платёжные данные:** сведения о факте пополнения баланса (дата, сумма). **Важно:** Оператор не собирает и не хранит данные банковских карт; их обработка происходит на стороне защищенных платежных шлюзов (ЮKassa/Robokassa) в соответствии со стандартами PCI DSS.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает данные для следующих целей:

- Обеспечение работы Личного кабинета и доступа к функциям Сервиса.
- Техническая поддержка Пользователя.
- Учет баланса Виртуальных единиц и проведение расчетов.
- Улучшение работы Сервиса на основе обезличенных аналитических данных (Яндекс.Метрика).
- Предотвращение мошеннических действий и спам-рассылок.

4. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ЗАПРОСОВ К ИИ (ПРОМПТОВ)

- 4.1. Содержимое текстовых запросов (промптов) Пользователя передается провайдерам моделей ИИ (OpenAI, Anthropic и др.) исключительно для получения ответа.
- 4.2. Оператор не использует содержимое ваших запросов для обучения собственных моделей ИИ.
- 4.3. Пользователю запрещается передавать через запросы к ИИ свои персональные данные или данные третьих лиц. Если Пользователь добровольно вводит такие данные в поле запроса, он несет полную ответственность за последствия в соответствии с законодательством РФ.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

- 5.1. Оператор вправе передавать данные (Email) сервисам рассылок и хостинг-провайдерам исключительно для обеспечения работы Сервиса.
- 5.2. Для получения ответа от нейросетей текст запроса передается провайдерам ИИ. Пользователь

подтверждает, что согласен на **трансграничную передачу** текста запроса в зашифрованном виде на серверы компаний-разработчиков моделей ИИ (США и другие страны), которые могут находиться вне юрисдикции РФ.

5.3. Оператор не продает и не передает контактные данные Пользователей рекламным агентствам.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ И АНАЛИТИКА

6.1. Сервис использует файлы cookie для авторизации Пользователя и сохранения настроек интерфейса.

6.2. На сайте может быть установлен счетчик Яндекс.Метрики для анализа посещаемости. Пользователь может отключить cookie в настройках своего браузера.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

7.1. Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные Пользователя (включая профиль, историю диалогов с ИИ, загруженные файлы и настройки) **незамедлительно** в момент удаления Пользователем своего Аккаунта через интерфейс Сервиса.

7.2. Удаление данных в интерфейсе означает их полную и безвозвратную очистку из активных баз данных Сервиса.

7.3. **Исключение:** В соответствии с налоговым и архивным законодательством РФ, сведения о совершенных транзакциях и платежах хранятся Оператором в течение 5 (пяти) лет с момента совершения платежа. Эти данные хранятся исключительно для целей отчетности перед государственными органами и не используются для иных целей.

7.4. Если Пользователь не может самостоятельно удалить аккаунт через интерфейс, он вправе направить запрос на удаление на электронную почту Оператора. В этом случае данные удаляются в течение 30 дней с момента получения запроса.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет право:

- Запрашивать информацию об обработке своих данных.
- Требовать уточнения или блокировки неточных данных.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

По всем вопросам, связанным с конфиденциальностью, вы можете обратиться к Оператору:

ИП Печенкин Андрей Андреевич
ИНН: 710500568301
ОГРНИП: 326710000040680
Эл. почта: entimesis@gmail.com